



PLAN D'ACTION ANNUEL 20-21

Société Générale Corporate & Investment Banking

SOMMAIRE

A - INTRODUCTION 3

B - SCHEMA PLURIANNUEL 3

C - PLAN D'ACTION ANNUEL..... 3

1 - Opérations transversales 3

2 - Audit..... 6

Les informations contenues dans le présent document sont confidentielles et la propriété exclusive de Société Générale. Elles ne peuvent donc être divulguées à des tiers sans accord écrit et préalable de Société Générale.

A - INTRODUCTION

Le Décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 introduit l'obligation pour Société Générale de rendre accessibles ses services de communication au public en ligne aux personnes souffrant de handicap. L'obligation s'applique notamment aux sites internet, intranet, extranet et aux applications, et prévoit la publication d'un schéma pluriannuel de mise en conformité, ainsi qu'une déclaration d'accessibilité attestant du niveau d'accessibilité des services de communication au public en ligne.

B - SCHEMA PLURIANNUEL

Le schéma pluriannuel informe sur les moyens et actions planifiées sur trois ans pour rendre les sites et applications accessibles à tous. Le schéma pluriannuel Société Générale, publié le 1^{er} octobre 2020, est accessible [ici](#).

C - PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action annuel s'inscrit dans le schéma pluriannuel et informe sur les moyens et actions planifiées annuellement pour rendre les sites et applications accessibles à tous. Le plan d'action 2020 - 2021 de Société Générale Corporate & Investment Banking est présenté dans le présent document.

1 - Actions transverses

| Tâches | Actions | Détails | Echéance | Etat d'avancement |
|-----------------------------------|---------------|---------|----------|-------------------|
| Schéma pluriannuel | Mise en place | | Octobre | Réalisé |
| Plan d'action annuel 20-21 | Définition | - | Octobre | Réalisé |

| | | | | |
|---|---|--|----------|----------|
| Cartographie des sites | Recensement de tous les sites GBIS concernés par le périmètre légal. | Identification des caractéristiques essentielles des sites (cible, nbre d'utilisateurs, etc.) | Décembre | En cours |
| Plan d'audit de conformité | Priorisation et planification des audits à mener à cours, moyen et long terme | Priorisation sur la base des critères de criticité établis par le Groupe et des résultats de pré-audits internes | Décembre | En cours |
| Pilote d'audit de conformité | Evaluation du niveau de conformité du site Wholesale Banking | Site institutionnel présentant l'ensemble du portefeuille de solutions CIB. Audit externe | Décembre | |
| | Evaluation du niveau de conformité du site Securities Services | Site institutionnel présentant les solutions spécifiques à SGSS. Audit externe | Décembre | |
| | Evaluation du niveau de conformité du site Private Banking | Site institutionnel présentant les solutions spécifiques à SGPB. Audit externe | Décembre | |
| Audit de conformité | Evaluation du niveau de conformité des sites critiques | Audit externe | 2021 | |
| Formation des collaborateurs CIB | Identification des populations cibles (responsables de site, contributeurs, etc.) | Action transverse Groupe | Décembre | En cours |

| | | | | |
|---|--|--------------------------|----------|----------|
| | Identification des formations expertes | Action transverse Groupe | Décembre | En cours |
| | Mise en place de solutions au niveau du Back Office Typo3 | | 2021 | |
| | Plan de formation des populations cibles | - | Décembre | En cours |
| | Formation des populations cibles | - | 2021 | |
| Sensibilisation des collaborateurs CIB | Sensibilisation des managers | Action transverse Groupe | 2021 | |
| | Formation sur la mise en accessibilité des documents de bureautique et visuels | Action transverse Groupe | 2021 | |

2 - Audit

Sites internet (liste non exhaustive)

| Projets | Actions de mise en accessibilité | Détails des actions | Echéance | Etat d'avancement |
|----------------------------|---|---|----------|-------------------|
| Wholesale Banking | Evaluation | https://wholesale.banking.societegenerale.com/ | Octobre | Réalisé |
| | Déclaration de conformité (RGAA) | Publication de la déclaration d'accessibilité | Octobre | Réalisé |
| | Mise en conformité (RGAA) | Corrections et développements en accordance avec l'évaluation | 2021 | |
| | Mise à jour déclaration conformité (RGAA) | Publication des mises à jour | 2021 | |
| | Audit de conformité | Externe | 2021 | |
| | Maintenance | Préventive, corrective et évolutive pour garantir le maintien du niveau de conformité | 2021 | |
| Securities Services | Evaluation | https://www.securities-services.societegenerale.com/fr/ | Octobre | Réalisé |
| | Déclaration de conformité (RGAA) | Publication de la déclaration d'accessibilité | Octobre | Réalisé |
| | Mise en conformité (RGAA) | Corrections et développements en accordance avec l'évaluation | 2021 | |

| | | | | |
|------------------------|---|---|---------|---------|
| | Mise à jour déclaration conformité (RGAA) | Publication | 2021 | |
| | Audit de conformité | Externe | 2021 | |
| | Maintenance | Préventive, corrective et évolutive pour garantir le maintien du niveau de conformité | 2021 | |
| Private Banking | Evaluation | https://privatebanking.societegenerale.com/ | Octobre | Réalisé |
| | Déclaration de conformité (RGAA) | Publication de la déclaration d'accessibilité | Octobre | Réalisé |
| | Mise en conformité (RGAA) | Corrections et développements en accordance avec l'évaluation | 2021 | |
| | Mise à jour déclaration conformité (RGAA) | Publication | 2021 | |
| | Audit de conformité | Externe | 2021 | |
| | Maintenance | Préventive, corrective et évolutive pour garantir le maintien du niveau de conformité | 2021 | |